



Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient!

Wir möchten uns bei dieser Gelegenheit zunächst recht herzlich bei Ihnen dafür bedanken, dass Sie sich für einen Aufenthalt in unserem Hause entschieden haben. Dieses Vertrauen ist uns sehr wichtig.

SIE sind unser wichtigster Partner, wenn es darum geht, Ihre Gesundheit zu schützen und zu erhalten. Durch Ihre Antworten und Anregungen helfen Sie uns somit, bestehende Schwachstellen /Probleme zu erkennen und zu verbessern.

Der Fragebogen wird anonym erstellt und ausgewertet.

Bitte nehmen Sie sich einige Minuten Zeit, um die Qualität unserer Leistungen zu beurteilen.

Monat: _____

Wie sind Sie auf unsere Klinik aufmerksam geworden?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Hausarzt | <input type="checkbox"/> Sonstige: _____ (z. B. Vorträge
Internetrecherche, Zeitschriften etc.) |
| <input type="checkbox"/> Bekannte / Familie | |
| <input type="checkbox"/> Facharzt | |

Wie zufrieden waren Sie mit dem Empfang an der Rezeption?

😊 ☺ ☹

Freundlichkeit der Mitarbeiter			
Zuwendung / Kompetenz			
Konnten alle Fragen beantwortet werden?			

Wie zufrieden waren Sie mit dem Pflegepersonal?

😊 ☺ ☹

Stationäre Aufnahme			
Freundlichkeit			
Fachkompetenz			
Zuwendung			
Erreichbarkeit			

Wie zufrieden waren Sie mit der Betreuung im Aufwachraum?

😊 ☺ ☹

Freundlichkeit			
Kompetenz			
Zuwendung			
Wartezeit			

Eilenriede Klinik

Wie zufrieden waren Sie mit der ärztlichen Betreuung?



Freundlichkeit			
Verständlichkeit			
Arzt hat sich Zeit genommen			
Fachkompetenz			
Durchführung der Visite			

Durch welchen Arzt wurden Sie betreut?

Name: _____ Bemerkung: _____

Wie zufrieden waren Sie mit den Räumlichkeiten?



Sauberkeit			
Größe der Zimmer			
Ausstattung/Gestaltung			

Gibt es Verbesserungsvorschläge Ihr Zimmer betreffend?

Zimmer - Nr.: _____ Bemerkung: _____

Wie zufrieden waren Sie mit unserer Küche?



Geschmack			
Anrichtungsweise der Speisen			
Angebotsvielfalt			
Freundlichkeit Service			

Würden Sie uns weiterempfehlen?

Ja

Nein

Haben Sie weitere Anregungen für uns, damit wir auch zukünftig noch besser werden können?

Wir bedanken uns für Ihre Zeit und Unterstützung und bitten Sie den ausgefüllten Fragebogen im Zimmer liegen zu lassen.

Wir freuen uns über Ihre Bewertung auf Google.
Einfach den QR-Code scannen und Bewertung abgeben.



Ihr Klinikteam